

2023 年度 アンケート ご意見に対する返答

(ご意見)

- ・連日使えないのが不便

(返答)

1日でも大勢のご利用者様にご利用頂く為に、ご利用された日のお迎え時に空き状況を見て予約をとらせて頂いています。ご理解とご協力をお願い申し上げます。

(ご意見)

- ・いちごハウスの利用状況をスマホで確認できたらいいな。

(返答)

予約時にはスクリーニングをとらせて頂いています。病気の種類や症状によっては直ぐにご利用頂けないこともありますのでお電話での予約を受けさせて頂いております。

また web 管理については現時点で専属職員を配置することは困難な状況です。

ご理解とご協力をお願い申し上げます。

(ご意見)

- ・朝の受入れをスムーズにしてほしい
- ・8時から受入れと聞き、朝8時ちょうどに行ったが既に1人いた。時間をちゃんと守ってほしい。

(返答)

複数のご利用者様が同時に見えた際、またお預かりさせて頂くこどもさんの症状などにより掛かる時間が様々な為、お待たせしてしまうこともあります。ご理解とご協力をお願い申し上げます。

朝の受入れは8時からとさせて頂いておりますが、早めに来て廊下で待っていらした様な場合は、保育室の中に入って時間までお待ち頂けます。お声をかけて下さい。

但し、保育室内では準備や申し送りなど行っておりますので、あまりにも早い入室はご遠慮頂けたらと思います。ご理解とご協力をお願い申し上げます。受入れ時間の厳守にも努めて参りたいと思います。

(ご意見)

- ・利用時に受診して紙を書いてもらわなければいけないが、それがスムーズにできたらいいな。

(返答)

お部屋割りについて医師連絡票(病名や隔離度など)を基準として行っております。同室のこどもさんもいらっしゃるため感染防止の為にも医師連絡票が必要となります。ご理解とご協力をお願い申し上げます。

(ご意見)

- ・おむつが替えられておらず2,、3回チャイルドシートが濡れることがありました。

(返答)

お迎え時間に合わせたおむつ交換に努めたいと思います。お迎え時間の変更があった場合には、お迎え時に確認し交換させて頂きます。お気づきになりましたら、その都度対応させて頂きます。お伝えください。

(ご意見)

- ・持たせた水筒水が減っておらず、家に帰ったらガブガブと水を飲んだことがありました。

(返答)

随時、水分摂取の促しを行っておりますが、まだまだ不十分であったのかと思います。

環境が変わり、お家ではなかなか水分がとりにくいこどもさんが保育室ではしっかり飲めることもあったり、反対にお家で飲んでいたこどもさんが保育室では飲んでもらえなかったりと様々な姿があります。

今まで以上に水分摂取の促しを行って参りたいと思います。ご意見ありがとうございました。

(ご意見)

- ・スタッフ増員、施設の拡充の検討を。
- ・持ち物リストに「お茶・飲み物」の掲載がなく初日に忘れた。
- ・利用の流れがわからない。医師連絡票がなくて2回受診した。役場で登録したときに1枚もらいたい。等

(返答)

お忙しい中、貴重なご意見を頂きありがとうございました。各市町村担当者会にて共有致しました。

安心安全な保育室としてご利用頂けます様に努めて参りたいと思います。

今後とも宜しく願い申し上げます。