

2022年度 アンケートご意見に対する返答

(ご意見)

- ・病児保育を利用しやすくしてほしい。(すぐに予約がいっぱいと言われる)
- ・もう少し預かりの基準を緩めてほしい。
- ・以前と比べてコロナ禍の為しょうがないですが、病児保育の予約がとれず残念です。
- ・コロナ禍なので難しいと思いますが。使用するのがいつもいっぱいなので、2日以降の予約が殆どです。初日(希望日)に入れる様になればいいなと思います。

(返答)

感染防止の為、同じ病気でも別室を利用し各部屋1名ずつのお預かりが多い1年となりました。皆様にはご理解とご協力を頂き感謝申し上げます。

(ご意見)

- ・予約方法も電話以外にネットで予約できたりするとありがたい。
- ・病児保育を利用したいが満員で預けられない日がありました。空き状況がweb上等でわかればありがたい。

(返答)

予約時にはスクリーニングをとらせて頂いています。病気の種類や症状によっては直ぐにご利用頂けないこともありますのでお電話での予約を受けさせて頂いております。またweb管理については現時点で専属職員を配置することは困難です。ご理解とご協力をお願い申し上げます。

(ご意見)

- ・できれば連続で数日預かって頂けると嬉しいです。

(返答)

1日でも大勢のご利用者様にご利用頂く為に、ご利用された日のお迎え時に空き状況を見て予約をとらせて頂いています。ご理解とご協力をお願い申し上げます。

(ご意見)

- ・利用時、飲み物を持っていくのが家に無くて大変だったりするので、麦茶くらい用意してくれるとありがたい。

(返答)

いちごハウスではお薬の内服やお家からご持参頂いた水分が足りなかった場合の補充の為、湯冷ましを用意しております。麦茶アレルギーのお子様もいらしたり、感染防止の為にお家から持ってきて頂けたらと思います。ご理解とご協力をお願い申し上げます。

(ご意見)

- ・いちごハウスの利用をしたいが医師の「医師連絡票」がないと利用できなく、朝、こどもが具合悪くても仕事をしなくては行けない時などあり、少しでも条件の緩和を検討頂けるとありがたい。

(返答)

お部屋割りについて医師連絡票(病名や隔離度など)を基準として行っております。同室のこどもさんもいらっしゃるしますので感染防止の為にも医師連絡票が必要となります。ご理解とご協力をお願い申し上げます。

(ご意見)

- ・朝の引き渡し5分以内にして頂けると良いです。職員の方によってスピードが異なる。

(返答)

大切なこどもさんをお預かりし安全な保育を行えるように、過不足なくお話をお伺いしております。なるべく短時間で済むように努めてまいります。ご理解とご協力をお願い申し上げます。

(ご意見)

- ・医師連絡票の予備が各病院があればいいなと思いました。

(返答)

ご利用頂いた際、次回用に医師連絡票と保育利用申請書をお渡ししております。ぜひお手元にお持ち頂きご使用頂けたらと思います。また不足の場合は各市町村窓口やいちごハウスに置いてありますのでお越しください。

(ご意見)

- ・病児保育、予約がとりにくいので私たちの様な家庭が優先的に予約がとれると良い。

(ご意見)

- ・生協病院にかかりにくいのをどうにかして下さい。
発熱外来も使いにくい。小児科も使いにくい。入り口で断られるならもう外来やっている意味がない。