

## 2020年度アンケートの結果（全体）まとめ

### 【はじめに】

今年度はコロナ禍の中、休室や受け入れ制限などがあり対象者は少なかったのですが、各市町村のご協力により実施することができました。

2020年1月から12月末までの間にご利用された方を対象に実施しました。

アンケートを集計するにあたり、既に就学されていて兄弟姉妹に在園児がいない利用者には直接アンケートを郵送で送らせて頂きました。

満足度調査の他、今年度はコロナ禍の中、様々な不安や困りごとの有無や具体的なご意見を伺いました。また、昨年度同様、子育てについて「困っている事」や「どの様な支援を必要とされているのか」なども伺いました。ここに、それぞれについてまとめ分析し報告させていただきます。

### 【結果】

アンケート回収率（全体） 71%（94名中67名提出）・・・2020年度データ  
74%（224名中165名提出）・・・2019年度データ

### 満足（満足・ほぼ満足）の割合

項目	2019年度 (%)	2020年度 (%)	数値比 (%)
保育時間	85.5	91.1	+5.6
予約	75.2	80.6	+5.4
スタッフ対応	93.9	98.5	+5
帰宅後の子どもさんの様子	92.7	91	-1.7

### その他の設問についての結果

- ・子育てを楽しめますか？ はい（80.6%） どちらとも言えない（19.4%）
- ・子育てをする中で特に気になる事、困っている事は？（複数77回答）
  - ① 未記入（27%） ② 病気（14%） ② 発達特性（14%） ③ 保育園・学校（13%）
  - ③ 経済面（13%） ④ その他（6.4%） ⑤ 地域（5.2%） ⑥ 家族（3.8%） ⑦ なし（3.6%）
- ・どの様な支援をのぞみますか？（複数100回答）
  - ① 職場環境（23%） ① 助成金（23%） ② 未記入（18%） ③ 医療（14%）
  - ④ 教育（9%） ⑤ その他（7%） ⑥ 地域（5%） ⑦ なし（1%）
- ・コロナ禍で困った事や困っている事は？（67回答）
  - はい（50.7%） いいえ（25.4%） どちらとも言えない（17.9%） 未記入（6%）
- ・具体的な意見は別紙（アンケートⅢとⅣについてのまとめ）をご参照ください。

### 【考察】

昨年度より保育時間、予約方法、スタッフの対応については満足度が5%上がりました。まずまず満足して頂いているのだと考えます。

毎年のご意見の中の保育時間や予約方法についてもご理解頂けてきているのか、長時間の預かりを希望されるご意見やネット予約希望のご意見が殆どありませんでした。

また、子育ての中の困っている事や不安に思っている事は、「仕事と育児の両立」関係して「経済面」についてのご意見が寄せられていました。

それに伴った「職場環境」や「助成金」についての支援を希望される声が多かったと思います。コロナ禍の中での困った事としてはコロナについての不安や失業してしまうなどの不安などがありました。その為に「経済面（様々な助成金や控除）」を希望される声が多かったです。

また、子どもの遊びが自宅内でゲームやSNSになってしまったり、戸外での遊び場がなく困ってしまったのご意見もありました。子どもの遊び場や居場所の拡大を希望されています。

その他のご意見では「けいれん」や「アレルギー」に関する事等もありました。HPなどを利用して医療的なことで少しでも参考にして頂けたらと考えて発信していきたいと思います。また、いちごハウスでは年間通して学習会を行っています。例年の様に地域へも発信していきたいところですがコロナの状況を見ながら随時ご案内させていきたいと思っています。学習会の様子などもHPで発信できたらと考えています。

保護者の思いを市町村担当者懇談会で共有する事は大きく意味のあることだと思っています。

# 上伊那医療生協いちごハウス利用者アンケート集計結果 全体

2021/2/18

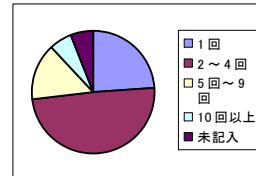
アンケート回収率 71.2% (94名中67名提出)

今年も利用者みなさまにアンケートに協力していただきました。その結果をここに報告いたします。  
アンケートにはご意見、ご要望もいただきました。行政も含め、改善できるところは改善し、その都度お知らせしていきたいと思っております。また温かい言葉もいただきました。お忙しい中、ありがとうございました。

## I、2020年1月～12月末までの利用に対する質問

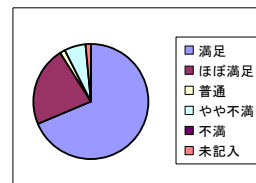
### \* 利用回数は？

1回	2～4回	5回～9回	10回以上	未記入	合計
16	33	10	4	4	67
23.9%	49.3%	14.9%	6.0%	6.0%	



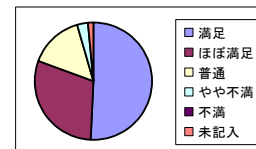
### \* 保育時間について

満足	ほぼ満足	普通	やや不満	不満	未記入	合計
46	15	1	4	0	1	67
68.7%	22.4%	1.5%	6.0%	0.0%	1.5%	



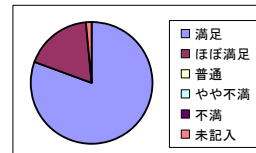
### \* 予約について

満足	ほぼ満足	普通	やや不満	不満	未記入	合計
34	20	10	2	0	1	67
50.7%	29.9%	14.9%	3.0%	0.0%	1.5%	



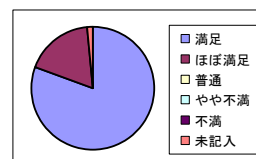
### \* スタッフの対応について

満足	ほぼ満足	普通	やや不満	不満	未記入	合計
54	12	0	0	0	1	67
80.6%	17.9%	0.0%	0.0%	0.0%	1.5%	



### \* 帰宅後の子どもさんの様子について

満足	ほぼ満足	普通	やや不満	不満	未記入	合計
52	9	5	0	0	1	67
77.6%	13.4%	7.5%	0.0%	0.0%	1.5%	

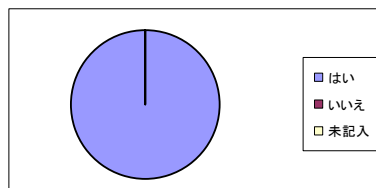


### \* 病児保育利用のきっかけは？(複数回答可)

行政	26
保育園	21
お楽しみ会	0
友人の紹介	12
その他	25

## II、今後、利用される希望はありますか？

はい	いいえ	未記入	合計
67	0	0	67
100%	0%	0%	



## III、意見要望・・・別紙にて報告させていただきます。

## アンケートⅢとⅣのまとめ

### 【子育てについて】

○子育てを楽しめますか？ はい (80.6%) どちらとも言えない (19.4%)

○子育てをする中で特に気になる事、困っている事は？ (複数77回答)

- ① 未記入 (27%) ② 病気 (14%) ③ 発達特性 (14%) ④ 保育園・学校 (13%)  
⑤ 経済面 (13%) ⑥ その他 (6.4%) ⑦ 地域 (5.2%) ⑧ 家族 (3.8%) ⑨ 無 (3.6%)

経済面 大学費用、習い事費用、窓口完全無料化、シングルマザーの助成金増、多子世帯の為第2子、3子時に未満児でも上の子を預かってほしい、コロナで収入減  
保育園・学校 コミュニケーションが取れているか、いじめ、吃音、友人関係、勉強  
環境 小中学校に遠い為の防犯、遊び場が少ない、地域の役員が多い  
家族 姑問題、親が認知症不安  
職場 仕事と育児の両立、職場環境の改善  
(子どもが病気の際は側で見てあげたい、子育てにやさしい環境)  
その他 オムツがはずれるか  
イヤイヤ期  
保育園の周辺の交通量が多い  
長時間保育や病児保育利用することで後ろめたい気持ち  
息抜きができない

○どの様な支援をのぞみますか？ (複数100回答)

- ① 職場環境 (23%) ② 助成金 (23%) ③ 未記入 (18%) ④ 医療 (14%)  
⑤ 教育 (9%) ⑥ その他 (7%) ⑦ 地域 (5%) ⑧ 無 (1%)

経済面 窓口完全無料化、児童手当などの支給額の増、多子世帯に合った補助、不妊治療の助成金上限無し、未満児の保育料を減、シングルマザーの助成金増1年の10日の有給では不足なので、健診日を土日などへ調整して欲しい。平日であれば給与保障  
環境 (地域) 下校後の子どもの居場所、単発で預けられる制度  
環境 (職場) 仕事と育児の両立しやすい環境し、就学までの時短勤務を希望  
医療 耳鼻科や皮膚科が近くに欲しい  
その他 ファミリーサポートのスタッフとの交流会希望  
他病児保育室はずっと休室で困った

○コロナ禍で困った事や困っている事は？ (67回答)

はい (50.7%) いいえ (25.4%) どちらとも言えない (17.9%) 未記入 (6%)

- ・簡単に病院へは行けない
- ・マスク生活
- ・何が正しいかが判らない世界になった
- ・感染が心配
- ・家族にも気軽に会えない
- ・行事等の中止など人と希薄になった。孤立化
- ・自分の体調不良を気軽に言えない
- ・通園保育園で「できるだけお休みを！」と言われ、自宅のみ。辛かった。
- ・休校中でも週2回でも開放してもらえたら良かった。
- ・休園や休校が困った。
- ・病児保育室の受け入れ規制 (仕事に行けない)
- ・子どもの遊び (家でゲームやSNSが多くなった。戸外で遊べない。場所がない。)
- ・失業にならないか心配

**保育時間に関して**

(意見) 病児保育を7:30から利用したい。

(回答) 全国病児保育協議会では健常児ではなく病児という事を考慮し長時間の保育は推奨していません。病児への負担の視点で現保育時間(8:00~18:00)は妥当であると考えます。

**保育料に関して**

(意見) 小学生の利用も無料(補助)にしてほしい。

(回答) 市町村とご意見を共有致しました。

**利用に関して**

(意見) 朝、体調が悪い時に受診後、入室可能にして欲しい。

(回答) 現在でも、当日の予約時間以降(朝7:15以降)ご相談頂き受け入れ可能な状況であった場合(定員、部屋割りなどを考えご利用頂ける場合)は、ご予約をお取りして受診後、ご利用頂いております。ご相談下さい。

(意見) 発熱を伴う風邪などで保育園を早退した場合、病院に行かなくても利用可能にして欲しい。

(回答) 部屋割りなども含め、病児保育は医師の診断のもとご利用頂いております。診断のないままの受け入れはできません。何卒ご理解・ご協力の程よろしくお願い致します。

(意見) 虫垂炎などでも病児保育が使えるといい。

(回答) 医師の診断のもと「医師連絡票」が発行された場合は、ご利用頂けます。

**その他**

(意見) 長男熱性けいれんの為、他の兄弟姉妹も心配。

(回答) いちごハウスでは年間学習会を実施しています。「熱性けいれん」についても医師を講師として学習会を行っています。コロナ禍でご参加頂けない事が残念ですが、今後、学習会の内容などをいちごハウスのホームページに掲載していきたいと思っております。ご参考になれば幸いです。

(意見) ハウスダストや他のアレルギーがある為、こういったことに気を付けたらいいか。

(回答) 市町村実施の健診時などで、保健師さんにご相談してみてください。

(意見) 感染が心配です。何が正しいかが判らない世界になりました。

(回答) 病院内では職員対象に新型コロナウイルスについての学習会を行っています。今後、検討してご家庭に発信できることがありましたら、いちごハウスのホームページに掲載していきたいと思っております。

\* この度、質問内容の「子育てについて困っている事は?」、「どのような支援を望みますか?」、「コロナ禍の中での困りごと」もまとめさせて頂きました。別紙をご覧ください。

ありがとうございました。

